

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Сучасні технології  
у промисловому виробництві**

**МАТЕРІАЛИ  
та програма**

**IV Всеукраїнської міжвузівської  
науково-технічної конференції  
(Суми, 19–22 квітня 2016 року)**

**ЧАСТИНА 1**

**Конференція присвячена Дню науки в Україні**



**Суми  
Сумський державний університет  
2016**

## ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ПРОЦЕСІВ МАШИНОБУДІВНОГО ПІДПРИЄМСТВА

*Молчанов І., студент, КІ СумДУ, м. Конотоп;  
Залога В. О., професор, СумДУ, м. Суми;  
Динник О. Д., доцент, КІ СумДУ, м. Конотоп*

Одним з основних інструментів удосконалення діяльності машинобудівних підприємств (МП) в сфері управління якістю є не лише оцінювання якості продукції (послуг), але й впровадження процесно – орієнтованих систем управління якістю, які повинні базуватися на оцінюванні внеску кожного з процесів даної системи в досягнення цілей підприємства в цілому.

У відповідності до вимог стандартів ДСТУ ISO серії 9000, при оцінюванні якості як продукції, так і процесів МП, ключова роль належить визначенню ступеню реалізації вимог та потреб замовника. Основою оцінювання ступеня задоволеності замовників продукції МП, відповідно до рекомендацій міжнародного стандарту ISO/TS 10004:2010 є урахування взаємозв'язку між точкою зору виробника і замовника відносно якості продукції, так і виробничих процесів, в результаті процесу порівняння між очікуваннями (рівнем вимог) замовника і сприйняттям їм послуг або поставленої продукції МП.

Дослідження щодо вдосконалення кількісного оцінювання процесів МП з урахуванням аналізу їх впливу на забезпечення вимог та потреб замовників проводились у декілька етапів:

- виділення та ідентифікація груп замовників продукції МП (у відповідності до ідеології сучасного менеджменту якості, що надає замовникам головну роль в оцінюванні якості;
- класифікація вимог замовників як до якості продукції, так і виробничих процесів;
- вибір та розрахунок узагальненого показника якості процесів СУЯ МП. На основі аналізу вимог міжнародного стандарту ISO 9004:2009 пропонується оцінювати якість процесів на основі урахування ступеню задоволеності замовників продукції МП, а в якості показника якості прийняти комплексний показник задоволеності замовників (ПЗЗ).
- визначення ступеня впливу процесів на досягнення відповідності показників якості продукції вимогам замовників у дослідженні пропонується визначати за допомогою коефіцієнтів кореляції процесів і показників якості продукції шляхом розгортання функції якості (QFD).

Таким чином, для реалізації сучасних форм управління в галузі забезпечення випуску високоякісної машинобудівної продукції, в ході проведених досліджень запропоновані аналітичні залежності, які дозволили сформулювати основні принципи вдосконалення методу оцінювання процесів МП, заснованого на врахуванні інтересів замовників.